

## TRIALOOG SARA' 27/01/2020

Aanwezig: Ludo, Do, Habiba, Rita, Marleen, Kate, Lavinia, Joke, Els, Ewout  
Verontschuldigd: Mick, Ann, Fanny, Helga

### *Uit de bijeenkomst:*

---

- OP WEGG SaRA wordt weer opgestart, wat zeer goed nieuws is voor het netwerk!
  - Er wordt afgewisseld van locatie.
  - Er is wisselend voorzitterschap.
  - Onduidelijkheid over het inrichten van infopunten.
    - Nog wachten met verdere communicatie tot OP WEGG SaRA hier klaar voor is.
- OP WEGG provinciaal gaat door op 2 maart!
- Herstelgericht werken op de werkvloer blijft een belangrijk aandachtspunt. In welke mate krijgen beleidsmatige beslissingen gevolg?
  - Veel positieve evolutie sinds opkomst herstelbeweging!
  - Bij Multiversum:
    - Opname- en onthaalbrochure wordt herschreven. Extra aandacht voor familie en naasten.
    - Familie en naasten kunnen aansluiten bij bespreking trajectplan op aangeven van cliënt.
  - Samenspraak fiche is een interessant gegeven?
  - Is dit een onderwerp voor de HOZ-werkgroep?
- Opleiding Thomas More: middelen gevonden om de opleiding nog een jaar in te richten. Vermoedelijk academiejaar sept2021.
- Vlaams Patiëntenplatform krijgt in 2020 subsidie voor verderzetting van project dat inzet op ervaringsdeskundigheid in de netwerken 107. Els Draeck is hier aanspreekpunt voor. Dit is belangrijk om vanuit Trialoog op te volgen. Er zal i.v.m. dit project extra inzet komen in West Vlaanderen. Het overlegplatform en Uilenspiegel zullen ook extra aandacht hebben voor deze regio.
- Het Vlaams overlegplatform geestelijke gezondheid (OPGG) ondersteunt het thema 'ervaringsdeskundigheid' in beperkte mate tot het duidelijk is welke organisaties dit structureel zullen behartigen.
- Er is nood aan duidelijke bewoordingen: cliëntervaringsdeskundigheid (CED), familie ervaringsdeskundigheid (FED), ervaringsdeskundigheid (ED). We stimuleren vanuit Trialoog dat deze terminologie wordt aangenomen in netwerk SaRA.

Vanuit het netwerkcomité SaRA wordt aan de leden van Trialoog gevraagd om een voorstel te evalueren in kader van de strategische planning van het netwerk.

Volgende zaken kwamen uit de bespreking in Trialoog en passen we aldus aan:

- Actie 1: herformuleren naar 'we stimuleren de mogelijkheid tot laagdrempelig lotgenotencontact in afstemming met de eerstelijnszones'.
- Procesmanagement: akkoord met het zoeken van drie covoorzitters (cliëntperspectief, familieperspectief, hulpverlenersperspectief). Oproep doen en volgende Trialoog vergadering bespreken.
- Timing: 2 jaar invullen op het document. Voor onszelf doen we een jaarlijkse evaluatie. Dit is ambitieus maar zorgt ervoor dat we actief aan de slag gaan.
- Samenstelling: CED, FED, netwerkcoördinatoren, hulpverleners.

- Voor de hulpverlening: Herstelacademie, vertegenwoordigers voor Multiversum, Bethanië en ZNA. Belangrijk dat dit personen zijn die ruim mandaat hebben. We willen wel vermijden dat er te veel hulpverleners aan tafel zitten.
  - Lavinia als vertegenwoordiger voor de herstelacademie;
  - Kate voor Multiversum;
  - Joke vraagt na bij Saskia Van der Borgh voor Bethanië;
  - Ewout/Habiba/Marleen spreken ZNA aan.
- Output:
  - Actie 1 en Actie 2 uit elkaar halen.
  - Actie 3: toevoegen van 'netwerkplatforms'.

Herwerkt voorstel op basis van bovenstaande opmerkingen:

### **1. Vanuit een herstelgerichte benadering zijn de cliënt en zijn context actieve partners in het zorg- en beleidsproces.**

**Strategische doelstelling:** We zetten in op ondersteuning voor familie en de naaste leefomgeving van mensen met een psychische kwetsbaarheid.

**Actie 1:** We stimuleren de mogelijkheid tot laagdrempelig lotgenotencontact in afstemming met de eerstelijnszones.

**Actie 2:** We zorgen voor plaatsen waar familie en naasten terecht kunnen voor raad en daad.

**Actie 3:** We realiseren meer inzet van ervaringsdeskundigen op beleidsniveau van het netwerk.

**TG:** Trialoog  
**Procesmanagement:** Drie covoorzitters  
**Schaalgrootte:** SaRA  
**Timing:** 2j  
**Samenstelling:** CED GGZ, CED armoede, FED, hulpverleners en netwerkcoördinatoren

**Output:**

A1: we zorgen dat er in x-aantal eerstelijnszones plaatsen zijn voor lotgenotencontact.

A2: we zorgen dat er x-aantal plaatsen laagdrempelig beschikbaar zijn waar familie en naasten terecht kunnen voor raad en daad.

A3: er is vertegenwoordiging op het comité en elke strategische themagroep en netwerkplatform waar 'Trialoog' dit nodig acht.

Bijkomende opmerking: Het uitvoeren van bovenstaande strategische planning lijkt een moeilijk gegeven. We gaan deze acties verder uitwerken op het eigen tempo zodat deze duidelijker en haalbaarder worden.

### **Actiepunten en planning**

Op te volgen actiepunten:

- Opstart OP WEGG SaRA
- Opvolging project Vlaams patiëntenplatform;
- Samenwerken met 'ervaringsdeskundige armoede';
- Start met actiepunt 3.

Data themagroep 'trialoog' in 2020:

Maandag 23 maart 10u-12u – Bethanië: vergaderzaal volgt nog

Maandag 18 mei 10u-12u – Multiversum: vergaderzaal volgt nog

Maandag 7 september 10u-12u – nog te bepalen

Maandag 16 november 10u-12u – nog te bepalen